

## 紧急按钮使用说明书

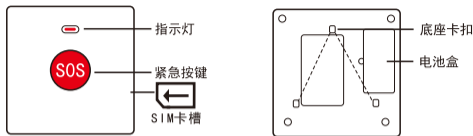
### 一、产品概述

本产品是一款方便实用的一键紧急报警器，具有一键报警、拉绳报警、低电量检测、信号强度检测等功能。产品采用32位高性能微处理器，性能稳定，可靠，功耗极低。而且采用两节7号碱性电池供电，使用寿命长。本品匹配国标86标准安装盒，安装便捷。可广泛应用于工厂、仓库、医院、老人看护、个人家庭等场合。

### 二、主要功能

1. 电池容量：两节7号电池。使用寿命最长1年。
2. 报警方式：按键报警，拉绳报警。
3. 指示功能：具有信号强度指示、信号发射指示、产品自检指示。
4. 警示功能：具有NB-iot模块故障指示、NB-iot卡故障警示、NB-iot发送失败警示、NB-iot通讯时与运营商服务平台通讯故障警示和低电压警示功能。
5. 支持中心平台和微信远程管理，双向通信、实时上报信息。
6. 支持电信、移动运营商的网络。
7. 设备状态和报警警情支持微信、电话、短信等通知方式。
8. 现场报警声功能。
9. 标准国标86底盒安装，可以安装在各种物体表面，也可以安装在床头86盒底座上。采用挂机板设计，便于维护。
10. 安装方式：3M胶粘贴与86盒标准安装。

### 三、部件说明



### 四、设备的添加和使用

#### 1. 现场安装和测试

- 1) 取下设备：滑动挂机板即可取下设备。
- 2) 装入上NB卡：插上NB卡后，压入SIM，听到“咔”一声表示安装到位。
- 3) 启动电源：打开电池盒盖，安装上电池（注意正负极方向），盖上电池盒盖。
- 4) 产品的自检过程：电源启动后产品立即进入检查状态，此时，红灯亮起，表示电源启动，然后蓝灯常亮，产品进入自检过程。
- 5) 如果产品本身正常，NB通讯也正常，则产品进入NB信号强度显示状态，NB信号强度分四级。

蓝色指示灯	NB信号强度
每秒闪烁1次，重复多次	差
每秒连续闪烁2次，重复3次	一般
每秒连续闪烁3次，重复3次	好
每秒连续闪烁4次，重复3次	很好

注意：产品安装时尽量找到NB信号最佳点进行安装信号不好时，产品功耗会明显提高。

6) 如果产品自检发现问题, 则红灯连续闪烁提示, 如下表:

红灯指示灯	自检故障
连续每秒闪烁1次	NB模块故障
连续每秒闪烁2次	NB卡故障, 检查NB卡制式问题、开通问题、接触不良问题
连续每秒闪烁3次	NB信号与运营商基站连接失败, 无法上网
连续每秒闪烁4次	NB信号与运营商服务平台通讯故障, 一般为身份识别出现问题

7) 通过3M胶或者螺丝固定挂机板后, 将紧急按钮与挂机板槽孔对齐, 然后下压装上紧急按钮, 安装成功。

8) 安装产品后, 应进行功能检查。测试SOS功能: 按下SOS键(或下拉拉绳), 报警声响起, 松开SOS键(或拉绳)报警声停止, 同时红灯闪烁1次, 表示触发报警, 蓝灯闪烁一次, 表示NB通讯发送成功。

9) 通讯失败或者与平台失联, 则红灯会每隔1小时闪烁4次。

10) 电池欠压时, 则会通知云平台电池欠压, 提示更换电池, 蓝灯会每隔1小时闪烁3次。

## 2. 微信功能使用

1) 微信扫描二维码或搜索“智慧物联网助手”公众号添加关注。



智慧物联网助手

2) 进入公众号, 点击左下角“设备”, 进入我的设备列表。



3) 点击图下“添加”, 进入添加设备界面。



4) 点击扫一扫, 扫描设备上的二维码或手动输入设备编号和密码(默认设备ID后六位), 点提交。



## 五、技术参数

技术参数名称	技术参数指标
电 池	两节7号电池
静态电流	≤10uA
工作温度	-10℃~+50℃
工作湿度	0%~90% (无凝结)
储存温度	-10℃~+60℃
待机时间	最长寿命可达1年
报警触发方式	按钮报警或拉绳报警
报警方式	中心平台、微信消息提醒、电话通知、短信通知
运营商网络	移动/电信
外形尺寸	86mm*86mm*20mm
产品净重	80g (不含电池)

## 六、故障排除

问题	处理方法
离线或注网不成功	1. 检查SIM卡是否欠费 2. 排查NB基站信号是否正常
之前工作正常, 但更换新电池或重装电池后, 后一直不上线	产品属于低功耗设备, 拆掉电池后, 电路板上会有残余电量, 因此在拆卸掉电池, 将放置一段时间(2-3分钟), 让消耗掉主板上的残余电量后, 再装入新电池。